

令和時代を生き抜く
訪問鍼灸マッサージ
独立開業導入の
黒本

営業しない魔法の
トークテンプレート

高城 直哉

※複製コピー二次利用の禁止

本データは秘匿性の高い内容であることからセミナーに参加された個人のみが学習目的で使用できるものとしいかなる手段であっても二次利用も禁ずる。

※損害賠償

万が一禁止事項に該当するような事案が発生した場合は著作権法の弁護士を通じ違約金 30 万円から 5000 万円の損害賠償を請求いたします。

※知的財産権の範囲

当データ全般の内容や施策全てを指します。

※当黒本はこれまでメルマガ・ブログ・FB ライブなどで情報配信してきた無料体験での成約率アップや更に口コミが広がる方法を再編集・体系化しまとめた物です。

目次

- 1：営業しない魔法のトークテンプレート
 - 2：補足解説
 - 3：重要情報が手に入る無料メルマガ登録方法
-

1：営業しない魔法のトークテンプレート

あなた：

こんにちは！

この地域で訪問鍼灸マッサージを行っております〇〇と申します。

今日は地域の事業所様にご挨拶回りと思ってお伺いしました。

ご担当者様はいらっしゃいますでしょうか？

相手方：

えっと・・・

ケアマネージャーは今席を外しております・・・

(もしくは、担当者って言っても誰を呼んだらよいですか?)

あなた：

いえ地域でご利用者さまと関わっていると関係者の方々にご報告事もチラホラ出てくるのでご挨拶をと思っただけの事ですのでどなた様でも良ければご挨拶だけさせて欲しいのですが、、

相手方：

(営業じゃなくて本当に挨拶なのね)

(ここで空気感がガラッと変わる)

では私で良ければおうかがいします。

(もしくは、しかるべき人を相手方が連れてくる)

あなた：

ありがとうございます！それでは名刺交換させていただいてもよろしいでしょうか？

相手方：

分かりました。

(もしくは、名刺を持っていないのですがよろしいですか？と相手方に言われたら、あなたから〇〇と申します、お名前は何とおっしゃいますか？と口頭で良いので聞き名刺を渡す)

名刺交換は普通に行う

名刺交換中：

名刺の表や裏を見ながら 10 秒待つ

(へえーぐらいは言っても良いが決してあなたから話さない)

名刺の裏表をみて 10 秒経っても何も言われなければ

相手の顔を爽やかな微笑で見て 3 秒待つ

(ここも決してあなたは話さない)

相手方：

え~っと~この近くのでやっているのですか？

(とか、チラシってありますか？とか、今は紹介できる対象の人いなかなかなど、あなたが何も言っていない「間」に耐え切れず相手が勝手に話してきてくれる。あなたは聞かれたことにお答えするだけ。聞

かれたことだけに爽やかにお答えする。聞かれてない事を話さない)

(何も聞かれなければ爽やかに微笑で「お忙しいところご挨拶のお時間頂きありがとうございました！っと帰る)

帰り際のドアの開け閉め

ドアを閉める前に相手が見ていなくても一例など

去り際の礼儀と

爽やかな笑顔を忘れない

「良い残り香」を意識する

2：補足解説

色々な地域で営業同行を行ってきました。

大手がいる・ライバルが多い・鍼灸のみ師である・都会田舎・富裕層が多い・生保が多いなど色々な事情はありますが実際やってみて思う事はどこでも一緒ということです。

特に都市部でライバルが多いなら今回のトークテンプレートを使ってみて下さい。訪問鍼灸マッサージが何をしてくれるかは都市部の居宅ならもう説明しなくても知っています。あなた以外の大勢の営業マンがケアマネさんにイヤというほど説明済みだからです。ですのであなたが訪問自体の説明やあなたの特徴を熱心に話せば話すほど相手の心は離れていきます。

ではどうするか？ご挨拶をするのです。

この地域社会の方々のお力となる為にこの仕事をしています。同じ志を持つ仲間の方々と連携が取れたほうがご利用者様（患者様）のお役に立てると思わずはご挨拶に来ました。という考え方です。営業で挨拶に来た（最終的に紹介してね）とご利用者さんに何かあった時に連絡がつくように地域のみなさまに挨拶しに来ている。このニュアンスの違いが相手方の警戒心を解きます。正確に言うと警戒心を解くというより本当にそうなのでご挨拶したほうが良いという事です。地域の医療介護事業所様へのご挨拶なのでケアマネさんでなくても、受付さん、ヘルパーさん、スタッフさん誰でもご挨拶できるならオッケーです。直接事業者を紹介する仕事としてはケアマネさんという事になりますが、今時医療介護に関わる方、なんなら一般の

方々だって寝たきり通院困難という人をたくさん知っています。です
のでご挨拶をして訪問鍼灸マッサージというサービスが認知され
て最後にあなたが信用に値する人であればお願いしたい！という方
はあなたががんばっても全員を見てあげられないほど溢れています。
ぜひこのトークテンプレートを活用しあなたが売り込まなくても信
頼され地域社会に必要とされながら充実した毎日を送られることを
願っております。

高城 直哉

3：重要情報を無料で受け取る方法

以下のリンクか QR コードからご登録下さい。

<https://maroon-ex.jp/fx45926/sE41Ct>

